



サブドメイン/クロスドメイン構成サイトへの ecコンシエルの設置方法

2019年12月9日

ecコンシエル サポートチーム

目的

複数ドメイン構成サイトでのコンバージョン計測等を実現します。

背景

一方のドメインで接客し、他方のドメインでコンバージョンした場合に、接客効果を計測するには、複数のドメイン間で情報を受け渡す追加機能の開発が必要な状況となっておりました。

実現方法（詳細は次頁以降に記載）

ecコンシエルのタグをカスタマイズし、設置頂くことで、ドメイン間の情報連携が可能となります。

※サイト構成に依存して、設定方法が異なる場合もございます。

タグのカスタマイズ方法

タグを設置する目的

- 訪問者のサイト内の回遊や購買など、サイト行動のトラッキングを有効にします。
- タグを設置したページで接客が可能となります。

タグの種類

- ec-CONCIERを利用するWEBサイトに、以下のタグを接客内容に応じて設置します。

種類	設置	役割	推奨ページ
計測タグ	必須	<ul style="list-style-type: none">• 訪問者のサイト内の回遊や行動などサイト行動のトラッキング• 訪問者への接客• コンバージョン（会員登録完了等）の計測	来訪者の行動を計測する全ページ ※ただし、カートタグ・コンバージョンタグの設置ページを除く
カートタグ	任意	<ul style="list-style-type: none">• カート内金額の計測• カートページでの接客	カートページ ※決済ステップ中のページへの設置は不要
コンバージョンタグ	任意	<ul style="list-style-type: none">• コンバージョン（購入完了等）の計測• コンバージョン完了ページでの接客• コンバージョン金額の計測	コンバージョン完了ページ（購入完了等） ※サイトにつき、複数設置可能

サイト構成パターン

① プロトコル混在

- ・通常ページ : <http://example.com>
- ・カートページ : <https://example.com>

⇒通常のecコンシエルのタグ設置方法で、問題なく情報連携が可能です。

② サブドメイン構成

- ・通常サイト : <http://example.com> (独自ドメイン)
- ・カートサイト : <http://cart.example.com> (サブドメイン)

⇒ecコンシエルのタグをカスタマイズし、設置頂くことで、ドメイン間の情報連携が可能です。

③ クロスドメイン構成 (異なる独自ドメインをまたがったサイト)

- ・店舗サイト : <http://example-store.com>
- ・カートサイト : <http://example-commerce-host.com/example-store/>

⇒ecコンシエルのタグをカスタマイズし、設置頂くことで、ドメイン間の情報連携が可能です。

④ サブドメイン構成 + クロスドメイン構成

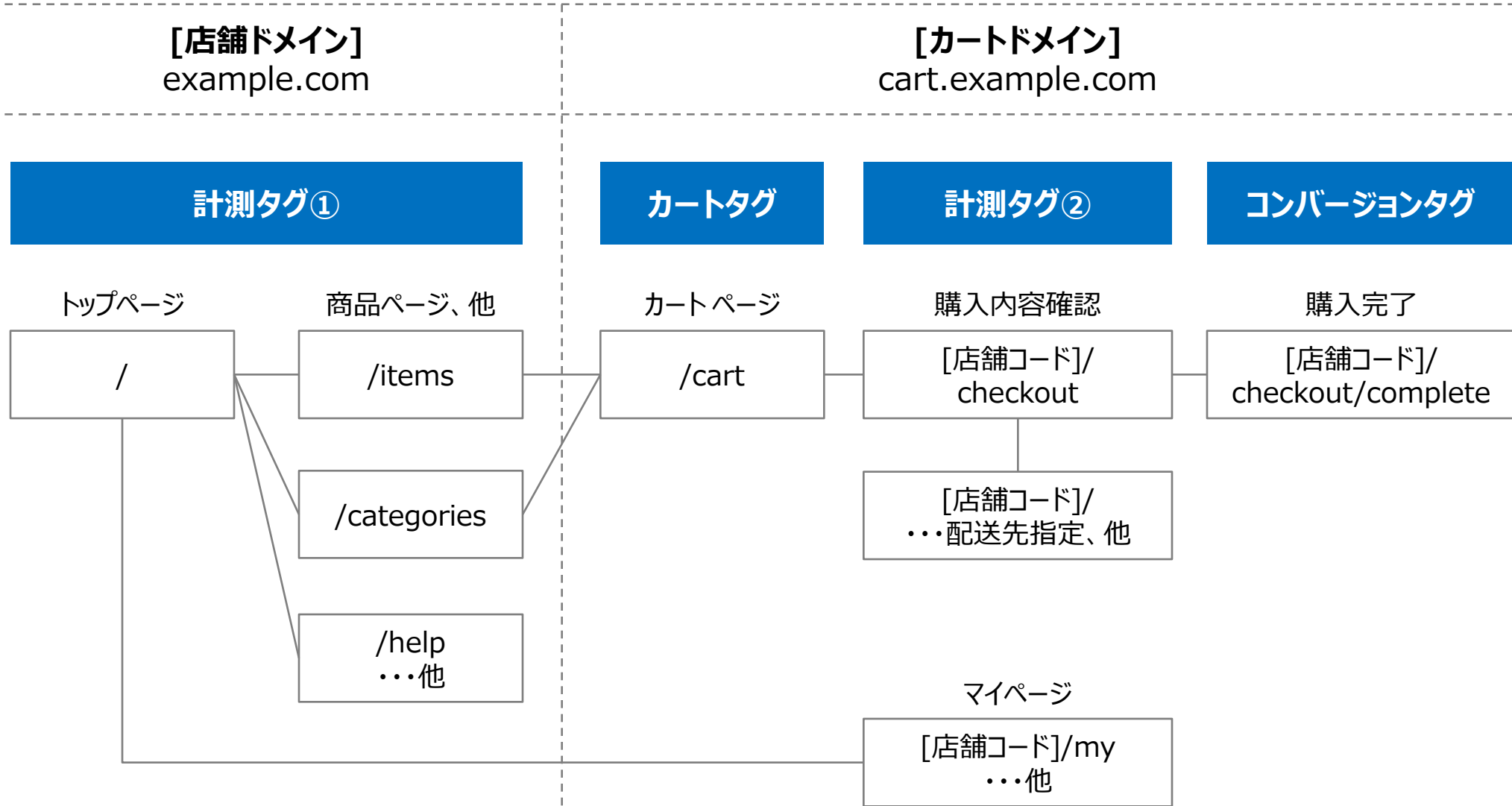
- ・コーポレートサイト : <http://example.com> (独自ドメイン)
- ・店舗サイト : <http://example-store.com> (店舗ドメイン)
- ・カートサイト : <http://cart.example-store.com> (サブドメイン)

⇒ecコンシエルのタグをカスタマイズし、設置頂くことで、ドメイン間の情報連携が可能です。

サブドメイン構成の場合

②サブドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

以下のサイト構成の場合の設定方法を次頁に記載しております。



②サブドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、サブドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(1) 計測タグ①② ([店舗ドメイン],[カートドメイン]とも、以下の計測タグを設置願います)

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true}]);
</script>
```

(2) カートタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true}]);ara.push(['cart', {cartPrice:カート内合計金額}]);
</script>
```

- 「カート内合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

(3) コンバージョンタグ

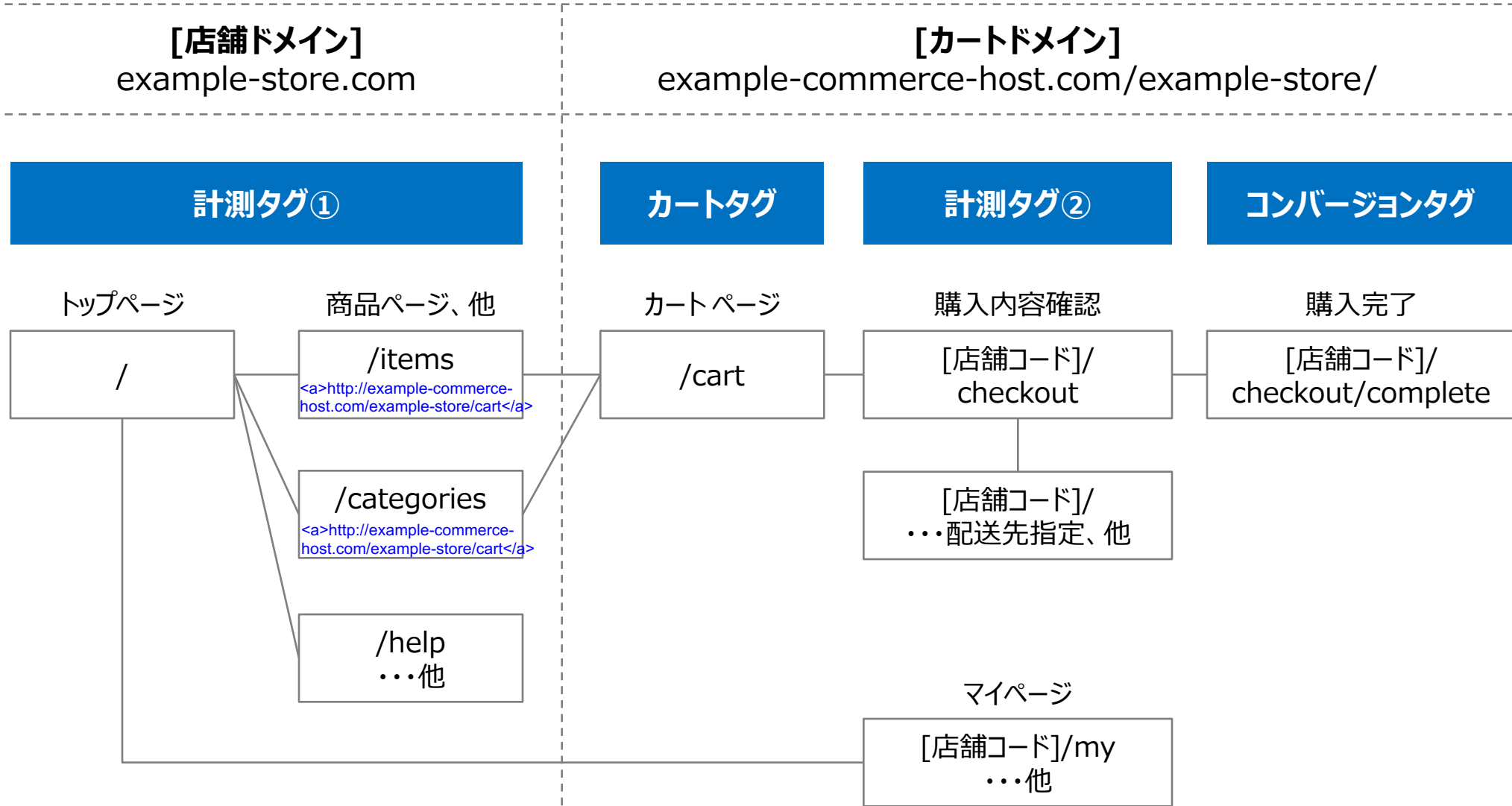
```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true}]);ara.push(['conversion_type', {conversion_type:'goal',sumValue:合計金額}]);
</script>
```

- 「合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

**クロスドメイン構成の場合
<aタグのみで遷移する場合>**

③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

以下のサイト構成の場合の設定方法を次頁に記載しております。



③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(1) 計測タグ①

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains', ['カートドメイン名']]);
</script>
```

(2) カートタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['cart', {cartPrice:カート内合計金額}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名']]);
</script>
```

- 「カート内合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(3) 計測タグ②

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名']]);
</script>
```

(4) コンバージョンタグ

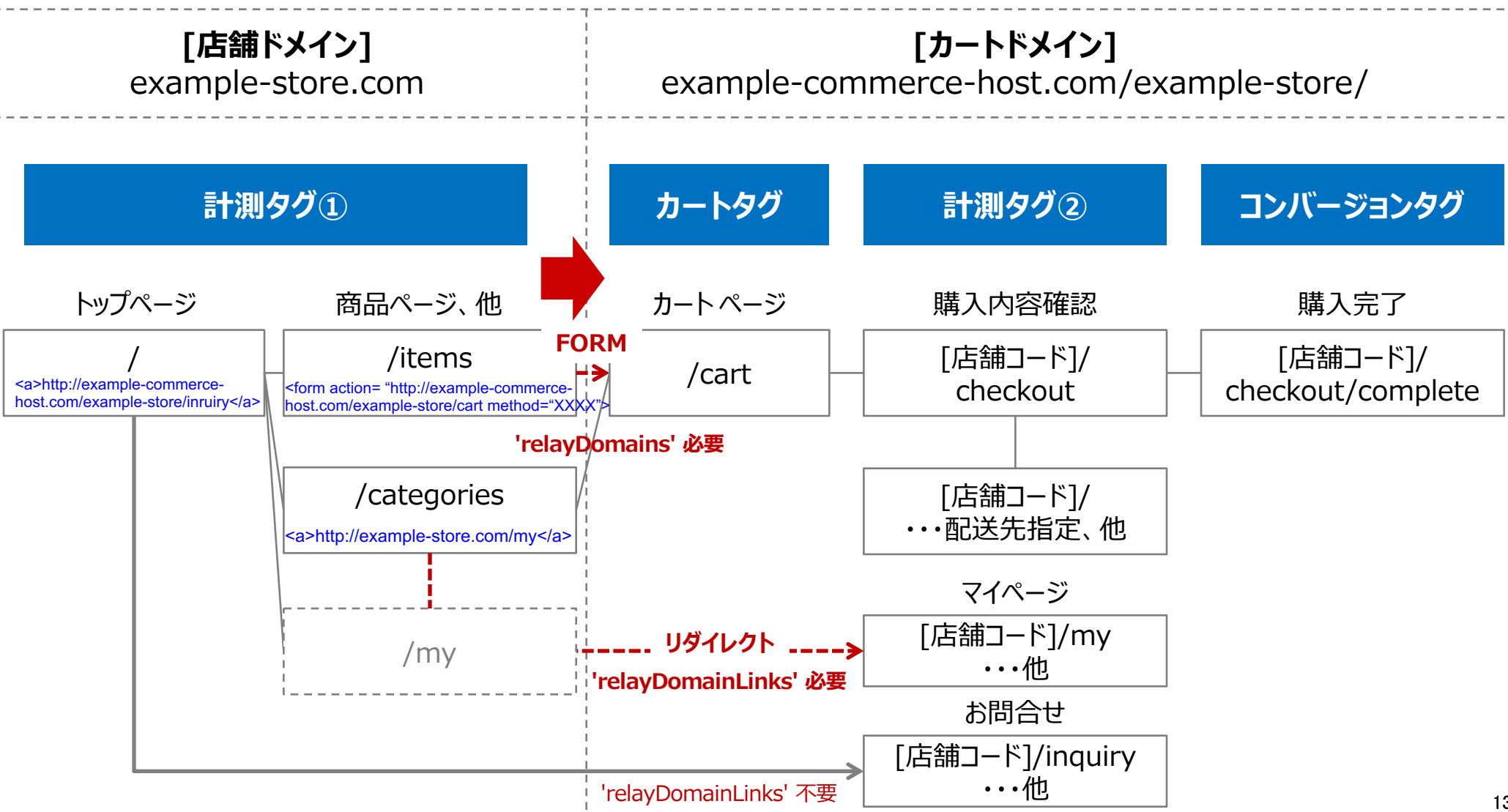
```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['conversion_type', {conversion_type:'goal',sumValue:合計金額}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名']]);
</script>
```

- 「合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

**クロスドメイン構成の場合
(URLリダイレクト、FORM(POST/GET)にて遷移して
いるページがある場合)**

③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法 (URLリダイレクト/FORMあり)

以下のサイト構成の場合の設定方法を次頁に記載しております。



③クロスドメイン構成- タグのカスタマイズ方法（URLリダイレクト/FORMあり）

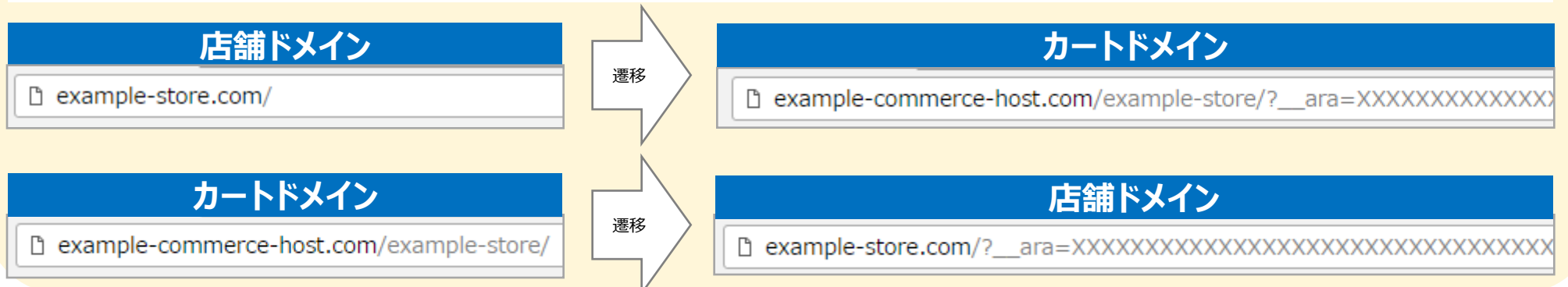
クロスドメインの遷移時にリダイレクトが発生する場合、POST/GETメソッドにて遷移する場合は下記オプションを利用します。

オプション名	説明
RelayDomainLinks	指定したurlへのaタグにセッション継続パラメータを付与する
RelayDomains (form_get)	getのformにinputタグでセッション継続のパラメータを付与する
RelayDomains (form_post)	postのformのactionにセッション継続のパラメータを付与する

※お客様のサイト構成により、パラメータが削除される、引き継げない場合がありますので、ご了承ください。
詳しくはサイトの開発担当者にご確認ください。

動作確認方法

クロスドメイン遷移の都度、パラメータが付与されていることを確認してください。
クロスドメイン遷移後のURLに?__ara=XXXXが付与されていれば、動作しています。



③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法 (URLリダイレクト/FORMあり)

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(1) 計測タグ①

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName('script')[0];e = d.createElement('script');e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains', ['カートドメイン名'], {form_post:true}]);
document.querySelectorAll('a[href$="リダイレクトがあるURLの "/" 以降"]').forEach(function(e){ara.push(['relayDomainLinks', e]);});
</script>
```

例) 店舗ドメインへのリダイレクトがあるパス

- 店舗ドメイン側のリンク : <http://example-store.com/my>
 - 遷移先ページ : <http://example-commerce-host.com/example-store/my>
- の場合、example-store.com/my を記載する

※http://example-store.com/my?utm_source=mail_magazine等、GETパラメータが付与されている場合、GETパラメータを含めたexample-store.com/my?utm_source=mail_magazine を記載する

(2) カートタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['cart', {cartPrice:カート内合計金額}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_post:true}]);
</script>
```

- 「カート内合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

③クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法 (URLリダイレクト/FORMあり)

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(3) 計測タグ②

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_post:true}]);
</script>
```

{form_post:true} または、{form_get:true}

は、導入サイトにそれぞれのメソッドでのクロスドメイン遷移が存在する場合のみ設定してください。

postの場合 : ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_post:true}]);

getの場合 : ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_get:true}]);

Postとgetが存在する場合 : ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_post:true, form_get:true}]);

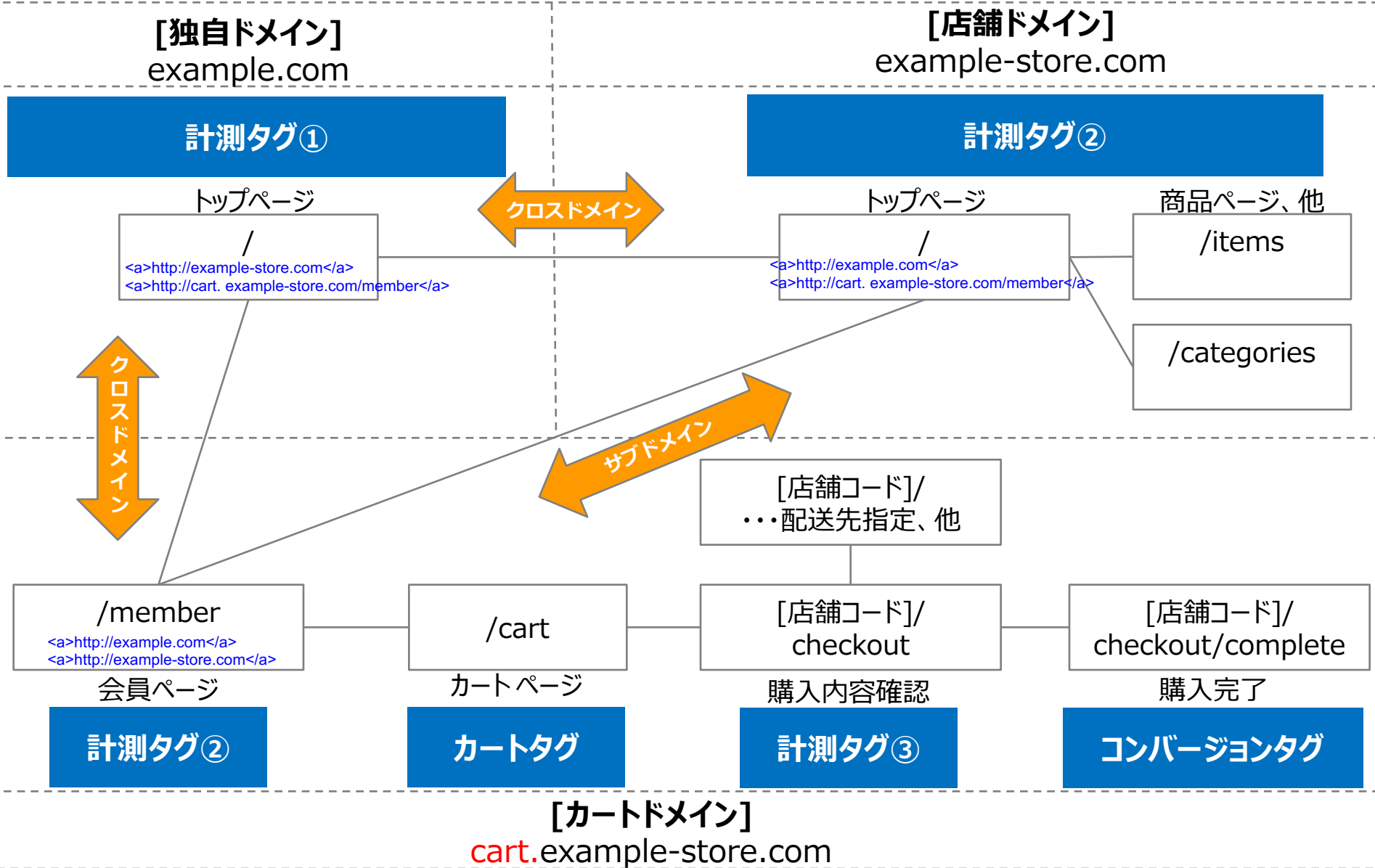
(4) コンバージョンタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['conversion_type', {conversion_type:'goal',sumValue:合計金額}]);
ara.push(['relayDomains', ['店舗ドメイン名'], {form_post:true}]);
</script>
```

- 「合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

④サブドメイン+クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

以下のサイト構成の場合の設定方法を次頁に記載しております。



④サブドメイン+クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、サブドメイン+クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(1) 計測タグ①

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains',['example-store.com','cart.example-store.com']]);
</script>
```

※設置するドメインから見たサイト構成に応じたカスタマイズが必要となる
- [example-store.com]と[cart.example-store.com]はサブドメイン構成だが、
[example.com]からはクロスドメイン構成となっている為、両ドメインへのクロスドメインカスタマイズが必要

(2) 計測タグ②

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true,secondaryDomain:true}]);
ara.push(['relayDomains',['example.com']]);
</script>
```

④サブドメイン+クロスドメイン構成 - タグのカスタマイズ方法

カスタマイズ内容をタグに追記頂くことで、サブドメイン+クロスドメイン間の情報連携が可能となります。

赤字 = カスタマイズ内容
青字 = サイト毎の情報

(3) カートタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true,secondaryDomain:true}]);
ara.push(['cart', {cartPrice:カート内合計金額}]);
ara.push(['relayDomains',['example.com']]);
</script>
```

- 「カート内合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

(4) コンバージョンタグ

```
<script>
(function(w,d,url,a,s,e){
  w[a]= (w[a]||[]);
  s = d.getElementsByTagName("script")[0];e = d.createElement("script");e.src=url;e.async=1;s.parentNode.insertBefore(e,s);
})(window,document,'//ec-concier.com/サイト識別子/analytics.js','ara');
ara.push(['init', 'サイト識別子', {subdomain:true,secondaryDomain:true}]);
ara.push(['conversion_type', {conversion_type:'goal',sumValue:合計金額}]);
ara.push(['relayDomains',['example.com']]);
</script>
```

- 「合計金額」部分をパラメーター名で置換して利用して下さい。

⑤ ウィジェットクリック時にドメインをまたぐ場合 – 遷移先URLのカスタマイズ方法

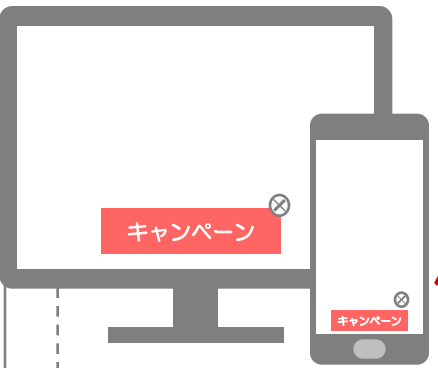
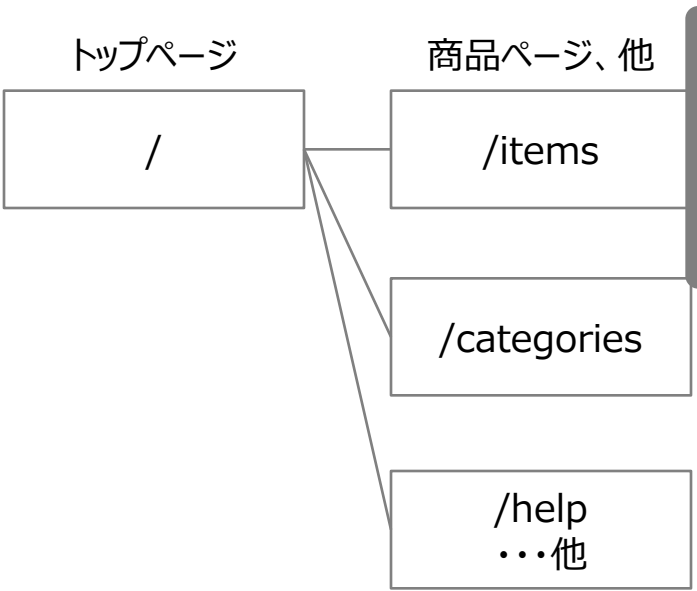
ウィジェットクリックによるページ遷移時にドメインをまたぐ場合の設定方法を次頁に記載しております。
(別ドメインのサイト(タグ設置サイト)への誘導を目的とした接客の場合)

[店舗ドメイン]
shop.example.com

[コーポレートドメイン]
example.com

計測タグ①

計測タグ②



クリックで
ページ遷移



※[店舗ドメイン内]の接客により[コーポレートドメイン]への遷移が発生する場合

※サイト内に設置するタグのカスタマイズは別途必要になります。
サイト構成に合わせ前項①～④のカスタマイズタグを設置してください。

⑤ ウィジェットクリック時にドメインをまたぐ場合 – 遷移先URLのカスタマイズ方法

該当ウィジェットの遷移先URLに下記のカスタマイズした遷移先URLを設定します。

```
javascript:$("<a>").attr("href","遷移先URLフルパス").attr("id","GoNext").appendTo("body"); ara.push(['relayDomainLinks', document.getElementById('GoNext')]); window.__jump = function(){ setTimeout(function(){window.open($("#GoNext").attr("href"), "_self");},1000) }; __jump();
```

- 「[遷移先URLフルパス](#)」部分を遷移させるページのURLに置換してご利用ください。

※サイト内に設置するタグのカスタマイズは別途必要になります。
サイト構成に合わせて前項①～④のカスタマイズタグを設置してください。

ハッシュでのクロスドメイン(上級者向け)

relayDomains と relayDomainLinks にオプションを指定することで、GETパラメータではなく、ハッシュ（フラグメント）としてパラメータを付加し、クロスドメイン連携をすることができます。(Google Analytics の「区切り文字としてハッシュを使用」相当) 使用しているタグの内容に応じて以下のようにオプションを追加してください。

```
ara.push(['relayDomains', ['ドメイン名']])  
↓  
ara.push(['relayDomains', ['ドメイン名'], {fragment:true}]);
```

```
ara.push(['relayDomains',['ドメイン名'], {form_post:true}]);  
↓  
ara.push(['relayDomains',['ドメイン名'], {form_post:true, fragment:true}]);
```

```
ara.push(['relayDomains',['example-store.com','cart.example-store.com']]);  
↓  
ara.push(['relayDomains',['example-store.com','cart.example-store.com'], {fragment:true}]);
```

```
document.querySelectorAll('a[href$="リダイレクトがあるURLの "/" 以降"]').forEach(function(e){ara.push(['relayDomainLinks', e]);});  
↓  
document.querySelectorAll('a[href$="リダイレクトがあるURLの "/" 以降"]').forEach(function(e){ara.push(['relayDomainLinks', e, {fragment:true}]);});
```